

## **מדיניות הפרטיות של פורטל ועד עובדי קבוצת סלקום – נטוויז'ן**

פרטיותך חשובה לנו ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את המדיניות הזו. זוהי מדיניות הפרטיות של פורטל ועד עובדי קבוצת סלקום – נטוויז'ן עבור עובדי קבוצת סלקום – נטוויז'ן (להלן: "האתר", "הוועד" ו"העובדים" בהתאמה). מדיניות זו מתארת את האופן שבו אנו, הוועד, אוספים ומשתמשים במידע אישי במסגרת הפעילות באתר.

מדיניות הפרטיות חלה עליך כמשתמש באתר, גם אם לא נרשמת לאתר, למעט הוראות החלות על משתמשים רשומים בלבד.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש באתר. אנו נצטער על כך, אך זו זכותך המלאה. בכל עת ניתן לפנות אל אחראי הפרטיות בוועד לכתובת: [vaadcellcom@cellcom.co.il](mailto:vaadcellcom@cellcom.co.il) בכל בקשה ופניה בנוגע למדיניות זו.

ייתכנו שינויים במדיניות הזו בשל אופיו הדינאמי של האתר, של רשת האינטרנט ככלל ושל היבטי החקיקה והרגולציה שיכולים לחול על הפעילות באתר. אנו נפרסם מראש הודעה על שינויים צפויים באתר עצמו, או בשיגור הודעת דואר אלקטרוני ובה נפרט את מהות השינוי ומועד כניסתו לתוקף. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לכל מדיניות חדשה שנודיע עליה מראש. במהלך תקופת ההודעה ועד כניסתה לתוקף של המדיניות החדשה תינתן לך האפשרות להודיע על אי הסכמתך לה ובהתאם תפוג הרשות שניתנה לך להשתמש באתר.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק מן המקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן גם לכן, הנשים.

התקצירים המופיעים בצד ימין לאורך המדיניות יספקו לך הצצה ברורה ומהירה על נוהגי הפרטיות שלנו, אולם הם אינם תחליף למדיניות המלאה.

### **אנו מציעים לך מידע אודות פעילות הוועד והטבות לעובדים**

כללי

האתר משמש כפלטפורמה להנגשת מידע אודות פעילות הוועד, עדכונים מהוועד וכן מידע בדבר פעילויות רווחה והטבות להן אתה זכאי. על מנת ליהנות מההטבות המוצעות באתר עליך להירשם לאתר.

לצורך הרשמה כאמור או על מנת ליצור קשר עם הוועד דרך האתר, עליך למסור פרטים אודותיך. מדיניות זו מלמדת על המידע שאנו אוספים, מה אנו עושים עם המידע, עם מי אנו משתפים אותו וכן היבטים נלווים נוספים.

### **לשם התקשרות עמנו ועל מנת להירשם לאתר אתה מתבקש למסור מסירת פרטים**

## **פרטים חיוניים מינימאליים בלבד**

כאמור לעיל, בעת יצירת קשר עם הוועד באמצעות האתר, נבקש ממך למסור לנו פרטי התקשרות כדוגמת: שם, מספר טלפון וכתובת דוא"ל.

אם תבקש להירשם לאתר תיידרש להזין פרטים אישיים לצורך הרישום לרבות שם מלא, מספר תעודת זהות, מין, כתובת ומספרי טלפון.

לא מוטלת עליך חובה מכוח חוק למלא את הפרטים המצוינים לעיל, אך אם תבחר שלא למסור את הפרטים המבוקשים לא נוכל לספק לך מענה הולם ואת השירותים, או לאפשר לך להצטרף להירשם לאתר.

במסגרת הרישום לאתר, תוכל להזין בנוסף למספר הטלפון שלך גם את כתובת הדואר האלקטרוני שלך ולקבל מאתנו הודעות אלקטרוניות בקשר עם פעילות הוועד והטבות לעובדים. בכל עת תוכל להודיע לנו כי אינך מעוניין עוד בקבלת דיוור כאמור.

כדי לשלם באמצעות האתר, נזדקק שוב לפרטיך האישיים וכן למספר כרטיס האשראי. לתשומת הלב – פרטי אמצעי התשלום שלך יועברו במישרין לחברת סליקת התשלומים. אנו לא מקבלים לידינו את פרטי אמצעי התשלום שלך ולא שומרים את הפרטים הללו.

מעט לעת יתכן שנבקש ממך פרטים נוספים, כדי לאפשר את ביצועו של שירות מסוים. כך לדוגמה, בפניה אלינו בבקשה כלשהי, יתכן שנבקש ממך פרטים נוספים הנוגעים לבקשתך.

### **עליך למסור פרטים נכונים בלבד**

## **על מנת שנוכל לענות לפנייתך עליך למסור פרטים נכונים, מעודכנים ומדויקים**

יצירת קשר עם הוועד, באמצעות האתר, או רישום לאתר מחייבת אותך למסור פרטים מזהים. ללא פרטים נכונים נתקשה לספק מענה לפנייתך. פרטים שגויים, לא מעודכנים או מוטעים יפגעו באפשרותנו להשיב לך או לפעול לרישומך אם תבקש לעשות כן.

אנו מבקשים להוקיע מקרבנו את כל מי שמנסה להתחזות לאחר או למסור פרטים מטעים. לכן, אתה מצהיר שכל הפרטים שמסרת לנו הם נכונים ומדויקים.

### **המידע שאנו אוספים**

## **אנו אוספים את המידע שאתה מוסר לנו ומידע אודות הפעילות שלך באתר**

כאמור, אנו אוספים את המידע שאתה מוסר לנו בעת פעילותך באתר (לדוגמה, כשאתה נרשם לאתר). מלבד המידע שאתה מוסר לנו בעת פעילותך באתר, כמו מרבית אתרי האינטרנט, מחשבי השרת שלנו קולטים נתונים לגבי הפעילות של משתמשי האתר, כדוגמת הדפים שנצפו, משכי הפעילות באתר, סוג התוכן שנצפה, הפעולות שבוצעו באתר, כתובת האינטרנט (IP) שהוקצתה למחשב המשתמש באתר לשם הגישה לאינטרנט, אתר האינטרנט שממנו הגיע המשתמש לאתר, סוג מערכות ההפעלה במכשירי המשתמשים ועוד.

המידע הזה נאסף בחלקו כתהליך סטנדרטי ואוטומטי ברשומות ('לוגים') של האתר ובנוסף, נקלט ומנתח לדוגמה על ידי חברות המספקות לאתר שירותי מידע וניתוח סטטיסטיים כדוגמת Google Analytics, וכן שירותי אבטחה לאתר והגנה מפני תקיפות של האקרים.

בנוסף, אנו מקבלים מידע מגופים הקשורים לוועד, ובכלל זה, מחברת סלקום.

#### **מדוע אנו אוספים את המידע?**

אנו אוספים מידע כדי לספק את שירותי האתר והטבות הוועד, לצורכי שיפור השירותים של הוועד, לשם יצירת שירותים נוספים ולצורכי ניהול ובקרה פנימיים. בנוסף, אנו אוספים את המידע לשם פעילות שוטפת הכרוכה בניהול האתר, בבקרה על המתרחש בו, באבטחה שלו ובביצוע שיפורים ותוספות לאתר. נוכל להשתמש במידע שנאסף גם כדי לפנות אליך בהודעות ולספק לך מידע נוסף בנוגע לפעילויות הוועד עבור העובדים ושירותים והטבות המוצעים לך.

#### **עם מי אנו משתפים את המידע?**

אנו משתפים מידע עם חברות אחרות, רק ככל ששיתוף זה נדרש על מנת לממש את המטרות של איסוף המידע. בכלל זה נשתף את המידע שלך עם הגופים הקשורים לוועד וכן עם חברות סליקה, חברות אנליטיקה שמספקות לנו פרטים על השימוש באתר, ספקים נוספים וגופים וחברות שהוועד משתף איתם פעולה לשם ניהול, אספקה ובקרה על השירותים של הוועד.

כמובן שנשתף מידע אם החוק מחייב אותנו לעשות זאת, לדוגמה במקרה שאנו מקבלים צו בית משפט לגלות מידע.

#### **מידע סטטיסטי ואנונימי**

מידע סטטיסטי ואנונימי איננו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו רשאים לאסוף, למסור ולשתף מידע מסוג זה ללא מגבלות. יחד עם זאת, אם נשתמש במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שביודעין עלולה לחשוף פרטים מזהים שלך.

**אנו אוספים מידע כדי לספק לך את שירותי האתר ופעילויות הוועד**

**אנו עשויים לשתף את המידע שלך עם חברות אנליטיקה ועם גופים הקשורים לוועד**

**שימוש במידע סטטיסטי ואנונימי לא יחשוף את פרטיך**

### שינוי מבנה תאגידי של הוועד

אם הוועד ישנה את המבנה התאגידי שלו, אתר זה ימשיך לדבוק בעקרונות מדיניות פרטיות זו ולאסוף ולהשתמש במידע האישי שלך רק בהתאם לכתוב בה.

**גם אם נשנה את  
המבנה התאגידי שלנו  
נמשיך לפעול על פי  
מדיניות זו**

### היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המאוחסן על גבי מערכות המחשב של האתר, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות אנליטיקה, סליקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

**המידע שלך נשמר אצל  
ספקי אירוח בארץ או  
בחו"ל**

### משך הזמן שבו נשמור את המידע

אנו שומרים סוגים שונים של מידע לתקופות שונות, בהתאם למטרות השימוש והאחזקה שבהם, כדי לספק את שירותינו, למטרות הולמות וככל שנדרש בהתאם לדרישות החוק.

**אנו נשמור את המידע  
אודותיך רק ככל  
שנדרש לכך**

את פרטי הקשר שלך נשמור כדי להעניק לך את השירותים וההטבות שאנו מציעים לעובדים, לאפשר לנו ליצור קשר איתך, לצורכי בקרה, תיעוד, ארכוב ולצרכים משפטיים. בכל עת, תוכל לפנות אלינו לכתובת [vaadcellcom@cellcom.co.il](mailto:vaadcellcom@cellcom.co.il) ולבקש כי נפסיק ליצור קשר איתך. אנו ניענה לבקשתך, אולם לתשומת לבך, אנו נמשיך לשמור עותק של פרטייך האישיים לצרכים משפטיים ולצורך תיעוד וארכוב.

אנו רשאים לשמור מידע לא מזהה ללא מגבלה. בהתאם לנדרש נמחק או נסיר פרטים מזהים ממידע שאיננו זקוקים לו עוד כמידע מזהה.

### נוהגי פרטיות של אפליקציות ואתרים אחרים

מדיניות הפרטיות הזו נוגעת לפעילות באתר בלבד. האתר עשוי לכלול הפניות לאפליקציות ולאתרים אחרים – שם הפעילות איננה מנוהלת על ידינו ובהתאם, נוהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים. כך גם דף הפייסבוק ודף האינסטגרם שלנו מנוהל בכפוף לנוהגי הפרטיות של פייסבוק ואינסטגרם ולא לפי מדיניות זו. כפי שמצאת לנכון לעיין במדיניות זו, מומלץ לעיין גם במדיניות של כל אתר אליו הופנית מהאתר שלנו.

**מדיניות פרטיות זו חלה  
רק על אתר זה**

### השימוש שלנו בקוקיז

כמו אתרים רבים אחרים באינטרנט, גם אנו משתמשים בקוקיז ובתגים ואמצעים סטנדרטיים לביצוע ולניטור פעילויות באתר.

קוקיז הם קבצים קטנים שמחשב-שרת אינטרנטי שולח למחשב המשתמש, כאשר המשתמש מבקש לצפות באתר אינטרנט. המכשיר שלך מוחק באופן אוטומטי חלק מהקוקיז, כאשר אתה סוגר את הדפדפן שלך. קוקיז אחרות ממשיכות להישמר על גבי המחשב שלך. תוכל לצפות בסוגי הקוקיז שאנו משתמשים בהן ובתאריכי התפוגה שלהן באזור ההגדרות (settings) בדפדפן שאתה משתמש בו.

אנו משתמשים בסוגים שונים של קוקיז, למטרות שונות, לדוגמה כדי לשפר את האתר ואת חוויית המשתמש בו.

כל דפדפן מאפשר לך לנהל את העדפותיך ביחס לקוקיז. אתה יכול לחסום או להסיר קוקיז – את חלקן או את כולן. לתשומת לבך: חסימה או הסרה של קוקיז עשויה להשפיע על חוויית המשתמש שלך באתר.

תוכל למצוא מידע נוסף על קוקיז ברשת, לדוגמה, בויקיפדיה בכתובת: [https://he.wikipedia.org/wiki/עוגייה\\_\(אינטרנט\)](https://he.wikipedia.org/wiki/עוגייה_(אינטרנט))

בנוסף, אנו נשמור מידע מקומית באמצעות הדפדפן שלך. שמירת מידע הנוגע לפעולות שביצעת באתר, מאיצה את העלאת האתר בפעם הבאה שתיכנס אליו ותכוון אותך לפעולות באתר שהבעת בהן עניין. בכל עת, תוכל למנוע את שמירת המידע המקומית דרך ההגדרות בדפדפן שלך.

### מערכות לניתוח נתונים

אנו משתמשים בכלי פרסום וניתוח נתונים כדוגמת האתר Google Analytics של חברת Google. כלים אלה מציבים במחשב שלך קוקיז שנשלטות ומנוהלות על ידם. החברות המפעילות כלים אלה עשויות לאפשר לך להימנע מאיסוף המידע שלך על ידן באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת [Google Analytics Opt-Out Browser Add-on](#). נדגיש כי כלל האתרים הללו מוצעים ונשלטים על ידי החברות הללו ולא על ידינו.

### פרטיות ילדים

**כן, אנו משתמשים בקוקיז ובאמצעים נוספים השומרים מידע במחשב שלך כדי לנהל ולשפר את האתר**

**באפשרותך להימנע מאיסוף מידע עליך על ידי מערכות לניתוח נתונים**

**האתר לא מיועד לקטינים ואיננו אוספים במודע מידע על עליהם**

האתר אינו מיועד לילדים. איננו אוספים במודע מידע מזהה אודות ילדים וקטינים מתחת לגיל 18. אם נבין או יגיע לידיעתנו, שקיבלנו לידנו, או שאספנו מידע על קטין, נדאג למחוק אותו בהקדם. אם אתה מאמין שאנו מחזיקים במידע כזה, אנא פנה אלינו לכתובת: [vaadcellcom@cellcom.co.il](mailto:vaadcellcom@cellcom.co.il) ונטפל בפנייתך בהקדם.

#### הבחירה שבידך

בכל עת תינתן לך האפשרות לבקש מאתנו להפסיק לשלוח אליך הודעות אלקטרוניות. אנו נענה לבקשתך בתוך פרק זמן סביר, בהתאם למגבלות התפעוליות, לאחר קבלת בקשתך. בנוסף, עומדת לרשותך זכות מוקנית בחוק לעיין במידע שעליך, השמור במאגר המידע של האתר ולדרוש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שגויים, מוטעים או לא מעודכנים.

#### אבטחת מידע

אנו מיישמים מערכות ונהלים לאבטחת מידע במטרה להגן על המידע מפני שימוש לרעה ושימוש בלתי מורשה. כך לדוגמה, הגבייה באמצעות כרטיס אשראי נעשית באמצעות תשתית סליקה מאובטחת של ספק של החברה, העומדת בתקן אבטחת המידע של תעשיית כרטיסי האשראי (PCI-DSS). המערכות הללו מצמצמות את סיכוני האבטחה, אך אף אחת מהן איננה מספקת ביטחון מלא ומערכות האתר, לרבות התוכנות המשמשות אותו אינן חסינות מתקלות והתקפות. לכן, איננו מתחייבים שהמידע שלך יהיה חסין מפני פגיעה וגישה בלתי מורשית.

#### תנאי השימוש

מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש שלנו באתר.

**נתונה לך בחירה שלא לקבל הודעות מאיתנו ולעיין במידע אודותיך**

**אנו מאבטחים ומגנים על המידע שלך**

**מדיניות הפרטיות מהווה חלק מתנאי השימוש באתר**

#### פניות

אם לדעתך פרטיותך נפגעה באתר, אנו מצרים על כך. נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המירבית. ניתן לפנות אלינו לכתובת: [vaadcellcom@cellcom.co.il](mailto:vaadcellcom@cellcom.co.il)

**אנו כאן בשבילך**

עודכן לאחרונה ביום: 11—11-20